

Xerox® Global Digital Support Optimiert Ihre Verfügbarkeit



Verbinden

HÖHERE LAUFZEIT, MAXIMALE PRODUKTIVITÄT.

Eine Verlangsamung der Prozesse ist keine Option. Darum sorgt der Xerox® Global Digital Support dafür, dass Sie ohne Unterbrechungen weiterarbeiten können. Dank integrierter, intuitiver Benutzerführung, einer stabilen Online-Wissensdatenbank und Experten auf Abruf erhalten Sie für Ihre unternehmenskritische Geräte eine schnelle Fehlerbehebung.

SELBSTÜBERWACHUNG. EINFACH. INTELLIGENT.

Konfigurieren Sie Ihr Gerät für die Selbstüberwachung. Das Gerät führt Anpassungen durch, sendet automatisch Zählerstände und bestellt Verbrauchsmaterialien. Wenn ein Problem auftaucht, folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm, um es zu beheben.



Klicken

FUNDIERTES ENGINEERING- EXPERTENWISSEN - ZU IHRER VERFÜGUNG.

Greifen Sie auf dieselbe Wissensdatenbank zu, die auch unsere Techniker verwenden, und finden Sie die benötigten Antworten. Auf der Support-Engine kann rund um die Uhr unter www.xerox.com/Support zugegriffen werden. Ein Live-Chat ist während der Geschäftszeiten auf der Xerox-Support-Seite ebenfalls verfügbar.



Kommunizieren

DIGITAL SUPPORT-EXPERTEN, EFFEKTIVE LÖSUNGEN.

Kommunizieren Sie mit unseren Global Digital Support-Experten. Diese können Ihr Gerät online analysieren, das Problem diagnostizieren, die effektivste Lösung finden und diese mit Ihnen per Video-Chat erörtern. Wenn ein vom Kunden austauschbares Teil zur Lösung benötigt wird, sendet ein Global Digital Support-Experte es Ihnen direkt zu.

Mehr als 45%

der Hardwareprobleme werden per Ferndiagnose in weniger als 12 Minuten behoben.

Mehr als 90 %

der Softwareprobleme werden digital behoben.

Mehr als 85%

der Anfragen werden innerhalb einer Minute beantwortet.

Weitere Informationen dazu, wie Xerox® Global Digital Support Sie dabei unterstützen kann, einen störungsfreien Ablauf in Ihrem Betrieb zu gewährleisten, finden Sie unter www.xerox.com/Support.